
ALGEMENE VOORWAARDEN
SpirIT Engineering B.V.



Algemene voorwaarden SpirIT Engineering B.V.

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SpirIT Engineering B.V. is gevestigd te Zwijndrecht en kantoorhoudende te Zwijndrecht (3331 MP) aan het Euryzaplein 4, vermeld bij de KvK onder nummer 98619632.

Artikel 1

Definities

1. Aanbod: iedere aanbieding of offerte aan de Klant tot het verrichten van Diensten door SpirIT
2. Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
3. Diensten: de diensten die SpirIT aanbiedt.
4. Klant: de natuurlijke en/of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en die een Overeenkomst met SpirIT aangaat en/of de opdracht geeft tot het verrichten van Diensten die SpirIT aanbiedt.
5. SpirIT: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid SpirIT Engineering B.V., statutair gevestigd te Zwijndrecht en kantoorhoudende te Zwijndrecht (3331 MP) aan het Euryzaplein 4.
6. Overeenkomst(en): elke overeenkomst en andere verplichtingen tussen SpirIT en Klant en waarmee de Algemene Voorwaarden een onverbrekelijk geheel vormen.

Artikel 2

Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Diensten van SpirIT en op alle Overeenkomsten tussen SpirIT en de Klant en de daaruit voortvloeiende rechtshandelingen.
2. De door de Klant gebruikte algemene voorwaarden worden door SpirIT uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Alle derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst door SpirIT worden ingeschakeld kunnen een beroep doen op het van toepassing zijn van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3

Overige Bepalingen

1. Definities zoals vermeld in artikel 1 betekenen zowel in meervoud als enkelvoud hetzelfde.
2. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig mocht zijn of kan worden vernietigd, doet dat niets af aan het van toepassing zijn van de overige bepalingen uit deze Algemene Voorwaarden. De nietige of vernietigbare bepaling wordt dan vervangen door een bepaling die het dichtst bij de bedoeling van partijen omtrent de nietige of vernietigbare bepaling komt.

3. SpirIT is bevoegd om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De meest actuele versie is op de website van SpirIT te vinden.

Artikel 4

Aanbod

1. Indien SpirIT een Aanbod doet dan is dit vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld in het Aanbod.
2. De Klant dient het Aanbod binnen de gestelde termijn te aanvaarden. Alsdan is SpirIT aan het Aanbod gehouden.
3. SpirIT heeft ondanks het gedane Aanbod een aanvaarding daarvan te allen tijde het recht om alsnog het Aanbod niet gestand te doen om haar moverende redenen.
4. SpirIT vermeld in het Aanbod nauwkeurig welke Diensten worden verricht voor de Klant. Kennelijke vergissingen of fouten in het Aanbod kunnen SpirIT niet binden.

Artikel 5

Totstandkoming Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het Aanbod door de Klant. Dit wordt te allen tijde door SpirIT schriftelijk aan de Klant bevestigd.
2. Indien de Klant het Aanbod heeft aanvaard via de elektronische weg door een bedrag aan SpirIT te voldoen, dan wordt dit per e-mail aan de Klant bevestigd.
3. Mocht de Klant een Aanbod telefonisch hebben aanvaard dan zal SpirIT dit per e-mail bevestigen met daarbij een specifieke vermelding van de afgenomen Dienst.
4. Mocht bij de uitvoering van de Overeenkomst blijken dat zaken aangepast moeten worden dan treden partijen hierover in overleg en zal de Overeenkomst worden aangepast indien noodzakelijk. Dit wordt door SpirIT schriftelijk aan de Klant bevestigd.

Artikel 6

Uitvoering en duur van de Overeenkomst

1. SpirIT voert de Overeenkomst met de grootst mogelijke zorgvuldigheid uit en spant zich in om de Diensten zo goed mogelijk uit te voeren. SpirIT heeft uitdrukkelijk geen resultaatsverplichtingen.
2. SpirIT mag voor de uitvoering gebruik maken van derden. De kosten die hiermee gepaard gaan, worden in overleg doorbelast aan de Klant door SpirIT.
3. Indien de Klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is SpirIT gerechtigd de uitvoering van haar Dienst op te schorten of de Overeenkomst te beëindigen.
4. De door SpirIT opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en geven bij overschrijding nooit aan de Klant een recht op enige vorm van schadevergoeding.
5. SpirIT kan bij de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk zijn van informatie die door de Klant wordt verstrekt. Indien de Klant de informatie niet tijdig of correct verstrekt dan komt dat voor rekening en risico van de Klant. De klant is ook verantwoordelijk om

voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst alle omstandigheden te melden die van belang kunnen zijn bij de uitvoering van de Overeenkomst.

6. De Overeenkomst tussen SpirIT en de Klant wordt aangegaan voor de periode die vermeld staat in het Aanbod. Bij een overeenkomst van bepaalde tijd wordt deze na afloop van de termijn voortgezet voor onbepaalde tijd. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan worden opgezegd met in achtneming van 1 (één) maand.

Artikel 7

Betaling en prijzen

1. Betaling door de Klant dient zonder aftrek, korting of verrekening, binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur te gebeuren. Indien een Dienst via de website wordt aangeschaft, dient de Dienst meteen te worden afgerekend.
2. In afwijking van artikel 7 lid 1 geldt dat bij trainingen het volledige trainingsbedrag moet zijn voldaan alvorens de training aanvangt.
3. SpirIT is gerechtigd een voorschot aan de Klant te vragen. Pas nadat het voorschot door de Klant is voldaan, begint SpirIT met de uit te voeren werkzaamheden.
4. Prijzen van SpirIT zijn exclusief BTW en eventuele overige kosten, zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij partijen hier andere afspraken over maken.
5. Onkosten, niet zijnde het overeengekomen bedrag, die SpirIT voor de Klant maakt worden één op één in rekening gebracht bij de Klant.
6. Als partijen een richtprijs zijn overeengekomen dan is SpirIT gerechtigd om 10 % van de richtprijs af te wijken
7. SpirIT is te allen tijde gerechtigd om de tarieven of voorwaarden van de Diensten aan te passen. De Klant wordt hier tijdig over geïnformeerd.
8. SpirIT is gerechtigd om alle bedragen die zij verschuldigd is aan de Klant te verrekenen met de bedragen die de Klant aan SpirIT verschuldigd is. Andersom is de Klant daartoe niet gerechtigd.
9. In het geval de Klant failliet gaat of in liquidatie komt te verkeren dan is het verschuldigde op grond van de Overeenkomst onmiddellijk opeisbaar.
10. Indien de Klant niet binnen de betalingstermijn betaalt, dan is deze van rechtswege in verzuim en is naast het bedrag op de factuur ook de wettelijke rente en buitengerechtelijk kosten verschuldigd. Deze laatste kosten bedragen 15 % van het openstaande factuurbedrag met een minimum van EUR 150,- excl. BTW.

Artikel 8

Aansprakelijkheid en garantie

1. SpirIT is slechts aansprakelijk indien haar een verwijt kan worden gemaakt.
2. SpirIT is niet verantwoordelijk voor de uitwerking van een gegeven advies aan de Klant. De Klant draagt hier het risico voor.

3. De aansprakelijkheid is beperkt tot de directe schade die de Klant heeft geleden. SpirIT is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals doch niet beperkt tot gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving, geleden verlies, schade door bedrijfsstagnatie, vertragingsschade en renteschade.
4. Indien SpirIT aansprakelijk is dan is dit beperkt tot het bedrag dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van SpirIT uitkeert.
5. Mocht de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar niet uitkeren dan vergoedt SpirIT niet meer dan de bij de Klant gedurende een half jaar in rekening gebrachte kosten.
6. SpirIT is nooit aansprakelijk voor een advies dat is gebaseerd op basis van door de Klant onvolledige en/of onjuist verstrekte informatie.
7. Enige aansprakelijkheid van SpirIT is uitgesloten bij overeenkomsten waarbij SpirIT niet is betrokken.
8. De Klant kan SpirIT niet aanspreken voor fouten die gemaakt zijn door ingeschakelde derden. Dit is uitdrukkelijk ook zo in het geval SpirIT helpt bij het beheer van software van derden en de software niet werkend is.
9. De Klant vrijwaart SpirIT voor claims van derden met betrekking tot de uitvoering van de Overeenkomst.
10. In afwijking van het bepaalde in de artikelen 7: 404, 7: 407 lid 2 en 7: 409 van het Burgerlijk Wetboek zijn de vennoten, de bestuurders alsmede degenen die voor SpirIT werkzaam zijn niet persoonlijk gebonden of aansprakelijk.
11. SpirIT biedt geen garantie met betrekking tot de uitvoering van haar Diensten.
12. Elk recht op schadevergoeding door de Klant vervalt 12 (twaalf) maanden nadat de gebeurtenis waarop de aansprakelijkstelling betrekking heeft, is ontstaan.

Artikel 9 Privacy, geheimhouding en verstrekken gegevens

1. SpirIT gaat vertrouwelijk om met informatie die de Klant aan SpirIT verstrekt.
2. SpirIT.nl gaat zorgvuldig om met de (persoons)gegevens van de Klant en verwerkt deze slechts conform het privacy statement op de website.
3. Ter bescherming van de (persoons)gegevens van de Klant heeft SpirIT zoveel mogelijk technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging genomen.
4. De (persoons)gegevens worden niet langer bewaard dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
5. Indien de Klant een beroep wil doen op de rechten die deze op basis van de AVG heeft. Dan kan deze een e-mail sturen aan info@spirIT-engineering.nl en zal dit binnen de daarvoor gestelde termijn worden opgepakt.

6. Indien de Klant hierom verzoekt, retourneert SpirIT de verkregen gegevens, indien dat mogelijk is.
7. In het geval SpirIT via software van een derde Diensten voor de Klant verricht dan geldt dat ook het privacy statement van de Klant van toepassing is. Aangaande de AVG geldt deze derde dan ook als verwerker van eventuele persoonsgegevens. De Klant gaat een rechtstreekse verhouding aan met deze derde. SpirIT is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor de verwerking door deze derde.
8. SpirIT spant zich in om beveiligingsmaatregelen te implementeren volgens de laatste stand van de techniek. SpirIT is niet aansprakelijk voor schade door datalekken, hacking of cyberaanvallen die buiten haar directe invloed vallen. De Klant is zelf verplicht om aanvullende maatregelen te nemen zoals doch niet beperkt tot een cyberverzekering of back-upoplossingen.

Artikel 10

Intellectueel Eigendom

1. SpirIT behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder doch niet beperkt tot auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht) op in ieder geval alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes die worden gebruikt bij het verrichten van de Diensten. Hiervan kunnen partijen schriftelijk afwijken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten van SpirIT niet zonder schriftelijke toestemming (laten) kopiëren, aan derden vertonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.
3. De producten die door SpirIT ter beschikking zijn gesteld, zijn strikt voor eigen gebruik, ten uitdrukkelijk anders overeengekomen.
4. Kennis die SpirIT opdoet bij uitvoering van de Overeenkomst mag SpirIT geanonimiseerd in de toekomst gebruiken.

Artikel 11

Overmacht

1. SpirIT is niet aansprakelijk wanneer er sprake is van een overmachtssituatie.
2. Van een overmachtssituatie wordt in ieder geval verstaan:
 - (i) Overmacht van toeleverancier SpirIT;
 - (ii) Overheidsmaatregelen;
 - (iii) Elektriciteitsstoring;
 - (iv) Storing van netwerk-, internet- of telecomfaciliteiten;
 - (v) Natuurrampen;
 - (vi) Oorlog en terroristische aanslagen;
 - (vii) Ziekte van werknemers van SpirIT of door haar ingeschakelde derden;
 - (viii) Overige situaties die buiten de invloedssfeer van SpirIT liggen.
3. Indien een overmachtssituatie langer dan 1 maand duurt dan kan de Overeenkomst door beide partijen schriftelijk worden opgezegd. Geen der partijen is alsdan schadevergoeding aan de andere partij verschuldigd.

Artikel 12 Beëindiging Overeenkomst en opschorting verplichtingen

1. SpirIT is bevoegd de nakoming van de op haar berustende verplichtingen op te schorten, zodra de Klant in verzuim is bij de nakoming van enige verplichting uit de Overeenkomst. De opschorting zal terstond aan de Klant worden medegedeeld. SpirIT is alsdan niet aansprakelijk voor de schade die de Klant eventueel lijdt. Eventuele schade die SpirIT lijdt door de opschorting dient de Klant wel te vergoeden.
2. Bij niet nakoming van de Overeenkomst is SpirIT bevoegd, nadat zij de Klant een redelijke termijn tot nakoming heeft gegeven, om de Overeenkomst te ontbinden. De Klant dient de schade die SpirIT daardoor lijdt te vergoeden.
3. Partijen kunnen de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk opzeggen (en/of ontbinden) met onmiddellijke ingang ingeval een der partijen in surséance van betaling verkeerd, faillissement is aangevraagd of de betreffende onderneming eindigt door liquidatie. Indien één van de situaties zich voordoet is SpirIT geen schadevergoeding of restitutie verschuldigd.

Artikel 13 Klachten Klant

1. Bij een klacht aangaande de Diensten dient de Klant dit digitaal (via e-mail: info@spirIT-engineering.nl) of schriftelijk aan SpirIT binnen 2 (twee) weken nadat zich de situatie heeft voorgedaan waarop de klacht betrekking heeft, te melden.
2. SpirIT zal binnen een termijn van 1 (één) week na ontvangst reageren dat de klacht is ontvangen en binnen 3 (drie) weken na ontvangst inhoudelijk reageren.
3. De Klant is verplicht om alle medewerking te verlenen bij het onderzoek van de klacht door SpirIT. Doet deze dat niet dan het SpirIT het recht om de klacht niet in behandeling te nemen.
4. De kosten die gemoeid gaan met het beoordelen van de klacht komen voor rekening van de Klant indien de klacht ongegrond blijkt te zijn.

Artikel 14 Annulering of wijziging training of deelname door Klant

1. De Klant heeft het recht een deelname aan, of de opdracht voor een training schriftelijk onder opgave van redenen en met inachtneming van de in artikel 14 lid 2 vermelde opzegtermijnen te annuleren of te wijzigen. De datum van ontvangst van de annuleren of wijziging is geldend.
2. De volgende opzegtermijnen zijn van toepassing bij annulering of wijziging:
 - Bij annulering of wijziging van een opdracht tot 2 (twee) maanden voor de startdatum van de training of deelname is de Klant 15 % van het offertebedrag verschuldigd aan SpirIT;

- Bij annulering of wijziging van een opdracht tussen 2 (twee) maanden en 1 (één) maand voor de startdatum van de training of deelname is de Klant 50 % van het offertebedrag verschuldigd aan SpirIT;
 - Bij annulering of wijziging van de opdracht binnen 1 (één) maand voor de startdatum van de training of deelname is klant 100 % van het offertebedrag verschuldigd aan SpirIT.
3. De Klant heeft geen recht op terugbetaling van het bedrag voor de training of deelname in het geval de Klant vroegtijdig met de training of deelname stopt.

Artikel 15

Coaching

1. In het geval sprake is van een individuele coaching van een medewerker van de Klant dan heeft de Klant recht om uiterlijk 2 (twee) weken van tevoren de gemaakte coachsessie afspraak te wijzigen.
2. Indien binnen 2 (twee) weken voorafgaand aan de coachsessie afspraak wordt geannuleerd of de afspraak wordt gewijzigd dan dient de tijd voor de coachsessie te worden betaald. De coachsessie wordt dan geacht te zijn gebruikt.

Artikel 16

Beheer en inrichting Microsoft Office 365

1. Als onderdeel van de Diensten kan SpirIT de omgeving van de Klant beheren en inrichten.
2. Indien is overeengekomen dat SpirIT het beheer en de inrichting zal uitvoeren dan dient de Klant haar volledige medewerking alsmede de toegang tot dienst account en alle daarvoor vereiste codes en inloggegevens te verstrekken op verzoek van SpirIT.
3. De omvang van het beheer en de inrichting strekt zich uit tot wat Partijen expliciet hebben afgesproken. Alle wijzigingen of door te voeren verbeteringen worden door SpirIT voorgesteld als SpirIT dat noodzakelijk acht.
4. Indien SpirIT voor bepaalde werkzaamheden niet de expertise heeft dan is SpirIT gerechtigd voor deze werkzaamheden een derde in te schakelen, dan wel te bemiddelen tussen de derde en de Klant.
5. Ondanks dat SpirIT het beheer en de inrichting doet, heeft de Klant een zelfstandige verantwoordelijkheid voor het gebruik van de Microsoft Office 365 omgeving. Indien voor het gebruik licenties van derden noodzakelijk zijn, dan zal de Klant deze licenties afnemen ervoor zorgen dat de verplichtingen uit de licentie worden nageleefd.

Artikel 17

IT-dienstverlening, support, beveiliging en data

1. Voor zover de Diensten van SpirIT bestaan uit IT-consultancy, cloud-diensten, beheer, inrichting, migraties, security-diensten, Microsoft 365, Azure, Intune, Power Platform, Exchange, SharePoint, Teams of aanverwante werkzaamheden, gelden aanvullend de bepalingen in dit artikel.
2. SpirIT garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid van systemen, software of diensten van derden.

3. Support door SpirIT wordt uitsluitend verleend tijdens kantooruren (maandag tot en met vrijdag van 09:00 tot 17:00 uur), tenzij schriftelijk anders overeengekomen in een SLA.
4. In het geval van storingen bij derden waar SpirIT geen invloed op heeft dan valt dit buiten de verantwoordelijkheid van SpirIT en is SpirIT nooit aansprakelijk.
5. De Klant blijft eindverantwoordelijk voor beveiliging, gebruikersbeheer, licenties en back-ups. Indien een derde SpirIT aansprakelijk stelt dan vrijwaart de Klant SpirIT.
6. SpirIT is niet aansprakelijk voor dataverlies aan de zijde van de Klant, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van de zijde van SpirIT.
7. Werkzaamheden die niet expliciet door partijen zijn overeengekomen gelden als meerwerk en worden apart gefactureerd.

Artikel 18 Service Level Agreement (SLA) en support

1. Support door SpirIT wordt slechts geleverd als dit schriftelijk is vastgelegd in een SLA tussen partijen en de support geldt slechts binnen kantooruren.
2. Bij een storing bij een derde kan de Klant zich niet beroepen op overeengekomen garanties conform SLA.

Artikel 19 Abonnementen

1. Abonnementen worden aangegaan voor de afgesproken looptijd. Na afloop van de looptijd worden deze automatisch verlengd voor onbepaalde tijd.
2. Binnen het jaar kan een abonnement niet worden opgezegd. De opzegtermijn na 1 (één) jaar is 1 (één) maand van zowel de Klant als SpirIT.
3. Abonnementskosten worden door SpirIT vooraf maandelijks gefactureerd.
4. Per 1 januari van het nieuwe jaar mag SpirIT de abonnementskosten indexeren.

Artikel 20 Geen particuliere dienstverlening

SpirIT richt zich uitsluitend op zakelijke klanten (B2B) en verleent geen Diensten aan consumenten.

Artikel 21 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de rechtsverhouding tussen SpirIT en de Klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen worden, nadat partijen met elkaar om tafel hebben gezeten, beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam locatie Rotterdam.